Der Bauchentscheid



Eine umfassende und erfolgreiche Planung, Einführung und Implementierung von Sage X3 liegt hinter uns: Comfone CTO Marc Stadelmann schaut auf die verschiedenen Phasen zurück und zieht ein erstes Fazit: Nicht etwa technische Features waren für die erfolgreiche Implementierung entscheidend, sondern vielmehr die Menschen hinter dem Produkt.



Herbst 2020: Die Evaluation

Eines vorweg: Comfone ist nicht erst seit der Einführung von Sage X3 Elvadata–Kunde. Wir sind seit längerem miteinander verbunden, brauchten aber eine Nachfolgelösung des damals bestehenden Systems Sage 200. Unsere wichtigste Anforderung: Wir wollten alles aus einem Guss bearbeiten können – von der Offerte bis zur Rechnung. Die positiven Erfahrungen, die wir mit Elvadata bereits vorher machten, halfen bei der Evaluation. Unsere Ansprechpartner Markus Moser und Tom Sprecher kannten wir bereits seit Jahren. Wir hatten das Vertrauen – sie das richtige Produkt. So stand dem Bauchentscheid von Marc Stadelmann und seinen Kollegen nichts mehr im Weg.

Januar 2021: Der Startschuss

Am Anfang befanden wir uns in einer gegenseitigen Findungsphase und nahmen den einen oder anderen Eingriff ins System vor. Auch mussten wir anfangs ein bisschen Fahrt aufnehmen, bis wir die notwendige Dynamik erreichten, erinnert sich Marc Stadelmann. In einer gemeinsam definierten Sprintplanung wurde rasch Zeit aufgeholt und die Planung vorangetrieben. Wir waren gemeinsam sehr agil unterwegs und wendeten die Scrum–Methode an, um die Ressourcen bestmöglich einzuteilen.

Sommer 2021: Die Mindset–Wechselphase

Eine der wichtigsten Anforderungen war, das System auf die Arbeitsweise der über 100–köpfigen Comfone–Belegschaft zu münzen. Die Umstellung vom vertrauten alten System auf Sage X3 war für die Mitarbeitenden anfangs eine grosse Herausforderung. Durch die Übertzeugungskraft von Marc Stadelmann und seinem Team sehen heute alle Mitarbeitenden die Vorteile, welche die ERP–Lösung Sage X3 in Bezug auf die gesamte Wertschöpfungskette liefert. Wir können beispielsweise vom Verkauf über den Service, die Rechnungsstellung bis zur Finanzbuchhaltung alles mit einem einzigen System abdecken.

Herbst 2021 bis Winter 2023: Die Prozessbewegungen

In der fast anderthalbjährigen Entwicklungsphase durfte vor allem eines nicht verlorengehen: Der Fokus auf die End–to–End–Lösung. Das Tool musste zwingend den gesamten



Kundennutzen durch die Implementierung der ERP–Lösung Sage X3

- Umsetzung End–to–End Prozess über die gesamte Wertschöpfungskette
- Harmonisierung und Digitalisierung der Geschäftsprozesse
- Effizienzsteigerung der Abläufe im Sales Bereich
- Dank zentraler Speicherung sind alle relevanten Daten weltweit und in Echtzeit verfügbar
- Anbindung eines modernen Archivsystems für rechtskonforme Dokumentenaufbewahrung
- Nahtlose Integration von Drittlösungen

Prozess von A bis Z fehlerlos abbilden. Wir mussten vereinheitlichen und gleichzeitig dafür sorgen, dass niemand seine Freiheiten in der täglichen Arbeit vernachlässigte, schaut Marc Stadelmann auf die herausfordernde Zeit zurück. Wichtig war für uns, dass uns Elvadata aktiv und mit klarer Anleitung durch einzelnen Schritten führte. Hier waren für Stadelmann und sein Team das Persönliche und die vertraute Kooperation von grösster Bedeutung. Gerade der Austausch mit Tom Sprecher war entscheidend. Ohne ihn und sein Engagement wäre das Projekt nie zum Fliegen gekommen. Er hat unsere Sprache gesprochen, unser Business verstanden und schliesslich ins Sage X3 übersetzt. Auch die Geschwindigkeit konnte gehalten werden. Für Comfone war es zudem wichtig, dass Elvadata eine vergleichbare Unternehmensstruktur in Bezug auf die Grösse und die Kommunikationssprache hat. Weiter stimmt für uns die Chemie zu hundert Prozent.

April 2023: Die Lancierung

Wie immer bei solchen Projekten wird der Zeitfaktor am Anfang eher unterschätzt. Wir dachten, dass wir die Umstellung in 18 Monaten durchbringen, erinnert sich Marc Stadel–



mann und fährt fort: Elvadata hat uns dazu transparent über die realistische Zeitplanung informiert und klare Aussagen gemacht. Wir nahmen uns die erforderliche Zeit, um sicherzustellen, dass alle Aspekte optimal abgestimmt sind und gingen schliesslich im April 2023 erfolgreich live. Seitdem läuft der Betrieb reibungslos. Nun haben wir die Möglichkeit, Feinheiten zu optimieren und einige Anpassungen in Bezug auf die Customization vorzunehmen.

Ab sofort: Das Morgen

Der Start ist gelungen, aber noch sind die Potenziale für eine Feinjustierung und Weiterentwicklung gross. Besonders beim BI-Reporting und bei den Kreditorenprozessen sowie der gesamten Leistungserfassung sehe ich noch Verbesserungspotenzial. So schnell werdet ihr uns also nicht los…

Comfone, Marc Stadelmann

Comfone ist ein IT-Unternehmen, das sich aus einem Team von Roaming-Experten zusammensetzt. Es kreiert für die ständig wachsende internationale Roaming-Gemeinschaft zuverlässige, qualitativ hochwertige Roaming-Dienste. Comfone unterstützt ihre Kunden in jeder Phase des Roaming-Prozesses. Marc Stadelmann ist Wirtschaftsinformatiker und kommt ursprünglich aus der Bankenbranche. Er ist CTO und Mitinhaber von Comfone.